

Iscrizioni al servizio mensa

L'ISCRIZIONE E' ON-LINE

(solo per i nuovi utenti)

e va effettuata

ENTRO il 31 luglio

collegandosi dal 1 giugno al 31 luglio al portale:

<https://www4.eticasoluzioni.com/paeseportalegen>

E' importante verificare la correttezza dei dati inseriti !!!

Operatività dell'iscrizione

Ad ogni studente verrà assegnato un **CODICE UTENTE**, una **PASSWORD** e un **CODICE DISDETTA**, che verranno mantenuti per tutti gli anni scolastici o fino al termine della concessione a **Serenissima**.

Tali credenziali saranno necessarie per la gestione disdetta pasto, a carico del genitore, per effettuare i pagamenti e per la consultazione del proprio estratto conto sul **PORTALE GENITORI (ATTIVO DAL 01/9/17)**.

Diete particolari

Al momento dell'iscrizione va indicata la richiesta di diete speciali.

Le richieste di variazione del menù per patologia o intolleranza alimentare vanno documentate **allegando** il certificato medico all'atto dell'iscrizione on line o cartaceo via fax allo 0422/412168.

Per l'anno scolastico 2017-2018
il costo dei buoni pasto è il seguente:

- ... Scuola SECONDARIA € 3,84 pasto
- ... Scuola PRIMARIA € 3,84 pasto
- ... Scuola dell'INFANZIA € 3,53 pasto

Sistema di pagamento anticipato del servizio di mensa scolastica

Il sistema di acquisto e prenotazione dei pasti delle mense scolastiche del comune di Paese è **informatizzato** dalla scuola dell'infanzia statale "il Giuggiolo" alla Scuola Secondaria di primo grado.

Importante:

ogni studente avrà il proprio conto elettronico legato al proprio codice utente.

Il pasto è riconosciuto/rilevato solo per i bambini il cui **saldo risulta positivo** alle ore 23.59 del giorno precedente.

Non sono conteggiati versamenti disposti il mattino stesso del consumo pasto.

Il "**buono pasto virtuale**" è acquistabile mediante pagamento anticipato con le seguenti modalità:

- a) con **Carta di Credito** accedendo al **PORTALE GENITORI** <https://www4.eticasoluzioni.com/paeseportalegen> – il pagamento è soggetto a commissione bancaria del 2% dell'importo (ricarica in tempo reale);
- b) con **Mav online** da scaricare dal **PORTALE GENITORI** e pagabile anche in contanti presso qualsiasi sportello bancario (con un costo operazione di € 1,20 per ogni pagamento). **Attenzione:** i pagamenti tramite MAV necessitano di un tempo tecnico per l'elaborazione minimo di 48 ore lavorative;

c) **in contanti (senza commissione) o Bancomat** con una commissione di **€ 0,50** per ogni ricarica (ricarica in tempo reale), presso i seguenti negozi:

- **CARTOLERIA MARCIORO – Essemme sas**
via Roma 10 – Paese
- **EDICOLA DI VOLPATO FEDERICO**
Piazza Montello 3 – Postioma

Per effettuare il versamento presso i negozi è necessario:

- **presentarsi con il CODICE UTENTE** di riferimento e la somma da versare (minimo 50,00 euro per ogni studente); l'operatore del negozio effettuerà una "**ricarica**" accreditando la cifra sul conto elettronico del **CODICE UTENTE** e rilascerà una ricevuta con gli estremi del versamento effettuato, l'**importo versato** (pasti acquistati) ed il **saldo** del conto .

- **controllare** che sulla ricevuta siano corretti il **CODICE UTENTE** e la somma versata

Qualsiasi sia la modalità di pagamento effettuato, la ricevuta sarà l'unico documento comprovante il versamento e, in caso di eventuali contestazioni e disguidi, solo ed unicamente presentando la ricevuta stessa potranno essere effettuati i necessari controlli ed adeguamenti.

Controllo del credito disponibile

Se non trovate l'ultimo scontrino oppure avete "perso il conteggio" dei pasti consumati, potete **verificare** la vostra situazione accedendo al **PORTALE GENITORI** direttamente oppure sul sito del Comune di Paese – www.comune.paese.tv.it nella **home page a fondo pagina cliccando l'icona Mense scolastiche**.

Si ricorda che, in ogni caso, la responsabilità della verifica dell'ammontare ancora disponibile per usufruire del servizio è a carico delle famiglie che usufruiscono del servizio stesso.

Disdette in caso di assenza o richieste di pasto in bianco

I giorni di utilizzo mensa sono pre-impostati sulla base della domanda effettuata dai genitori.

LA FAMIGLIA HA L'OBBLIGO DI DISDIRE IL PASTO IN CASO DI ASSENZA DEL PROPRIO FIGLIO.

In caso di omessa disdetta il bambino sarà considerato presente in mensa e il pasto verrà automaticamente addebitato sul conto.

La famiglia può anche richiedere la dieta in bianco: È una dieta temporanea, per massimo 3 giorni consecutivi (per periodi prolungati è necessaria la prescrizione medica).

Le assenze o la richiesta di pasto in bianco vanno segnalate

- entro le ore 9:00 del giorno di utilizzo

con le seguenti modalità:

- Tramite PC da Portale Genitori, accessibile anche tramite link nel sito del Comune di Paese;
- Tramite chiamata con Voce Guida da telefono fisso o cellulare utilizzando il CODICE DISDETTA;
- Tramite APP "ComunicApp" (gratuita) compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS, ANDROID e Windows Phone scaricabile dallo Store del proprio Cellulare e/o Tablet.

Il Controllo delle disdette potrà essere eseguito mediante consultazione del portale dei genitori.

La segnalazione di eventuale errore di addebito di pasto disdetto o ricarica errata va inviata, tempestivamente e non oltre il mese successivo alla giornata in questione e opportunamente documentato, pena il mancato rimborso, a: centro.cottura.tv@grupposerenissima.it

Cosa succede se non si paga

Prima dell'esaurimento del credito, il programma, ogni venerdì, invierà alla famiglia 1 sms di allerta, per ogni figlio, quando il credito raggiunga la quota di Euro € 10,00 o minore.

Inoltre, con riferimento ad ogni figlio, ed al relativo credito, la fornitura dei pasti verrà sospesa d'ufficio, fino a nuova ricarica, in presenza di mancato pagamento dei pasti a garantire il pagamento integrale di almeno un pasto. In questo caso sarà inviato 1 sms che informerà la famiglia sul blocco della fornitura del pasto ed una comunicazione formale di messa in mora.

In caso di credito insufficiente, i genitori dovranno prelevare* a scuola i figli al termine dell'orario scolastico e riportarli nel pomeriggio per la frequenza delle lezioni pomeridiane.

* (chiedendo l'autorizzazione all'uscita da scuola al Dirigente Scolastico)

Rimborso delle somme non utilizzate

Il credito residuo a fine anno scolastico sarà automaticamente trasferito sulla gestione dell'anno scolastico successivo.

In caso di rinuncia al servizio o al termine del ciclo scolastico verrà rimborsato a fronte di esplicita istanza da presentare a Serenissima Ristorazione: centro.cottura.tv@grupposerenissima.it

Compensazione

I debiti riportati nell'anno scolastico precedente, vengono "compensati automaticamente" dal sistema informatizzato all'atto della ricarica, fino all'intero annullamento del debito.

Sullo scontrino il valore "saldo" risulterà "zero" fino alla completa copertura della somma dovuta.



SERENISSIMA RISTORAZIONE SPA

Servizio mensa per le scuole del comune di Paese

PORTALE GENITORI

<https://www4.eticasoluzioni.com/paeseportalegen>

"Istruzioni in breve"

anno scolastico 2017 / 2018

Informazioni
Serenissima Ristorazione Spa
Centro Cottura

centro.cottura.tv@grupposerenissima.it



Il servizio mense scolastiche del Comune di Paese è affidato in concessione per il quadriennio 2016-2020 alla ditta Serenissima Ristorazione Spa di Vicenza. Per scaricare documenti e istruzioni: www.comune.paese.tv.it