

# Termini e condizioni del servizio

L'accettazione puntuale dei termini e delle condizioni indicati in questo documento è essenziale per ottenere l'accesso e usufruire del servizio.

## **Principi fondamentali del servizio**

L'accesso e l'erogazione di questo servizio si attiene a principi finalizzati a garantire un'eguaglianza sostanziale - senza distinzioni - a tutti i cittadini, attraverso l'osservanza di criteri di obiettività, giustizia e imparzialità. Il Comune si impegna ad erogare i servizi nel rispetto dei principi di efficacia ed efficienza rispettando le norme vigenti in tema di trattamento di dati personali dei cittadini.

## **Istituzione del servizio**

Il servizio è istituito dall'Amministrazione nell'ambito delle proprie competenze, stabilite dalla normativa.

## **Destinatari del servizio**

L'utente finale che interagisce col servizio deve essere in possesso dei requisiti previsti nell'informativa dello stesso. L'Amministrazione ha la facoltà di attuare delle verifiche atte ad appurare che il servizio sia erogato ai soggetti effettivamente in possesso dei requisiti richiesti.

## **Accesso al servizio**

Nella fase di accesso al servizio verrà indicata al cittadino la documentazione da fornire e le varie fasi che compongono il servizio stesso, anche con riferimento alle eventuali tempistiche (se previste) di caricamento degli allegati. Sarà cura dell'Amministrazione erogare il servizio richiesto nei modi e tempi previsti dalla normativa.

## **Pagamenti**

Eventuali pagamenti previsti per l'erogazione del servizio sono stabiliti dall'Amministrazione nell'ambito delle proprie competenze, in accordo con la normativa vigente e compatibilmente con le disposizioni delle leggi finanziarie.

## **Doveri degli utenti**

Gli utenti si assumono ogni responsabilità per quanto riguarda la veridicità dei dati e delle informazioni fornite in fase di richiesta del servizio.

## **Riferimenti dell'Amministrazione e dell'unità organizzativa competente**

I riferimenti e i recapiti dell'Amministrazione sono indicati all'interno della sezione dedicata, con particolare riferimento all'unità organizzativa competente, nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dal Decreto legislativo 14/03/2013, n. 33, art. 35.

## **Reclami e suggerimenti**

In ogni pagina del sito e dei servizi è possibile effettuare una valutazione dell'esperienza di navigazione e di utilizzo del servizio da parte del cittadino, richiedere assistenza e/o fissare un appuntamento con l'ufficio di riferimento.

## **Dati personali e privacy**

I dati raccolti tramite la documentazione trasmessa per l'accesso al servizio e durante la fruizione dello stesso sono trattati dall'Amministrazione e dagli eventuali Enti terzi nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dalla normativa sulla privacy come indicato nell'apposita sezione Privacy in Amministrazione Trasparente.